

Regulamin promocji dla konsumentów
„ Do każdej rezerwacji online Kawa za 1 zł ”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji dla konsumentów, prowadzonej pod nazwą „ Do każdej rezerwacji online Kawa za 1 zł ” (dalej „**Promocja**”) jest **MPL Services sp. z o.o.**, z siedzibą przy ul. kpt. M. Medweckiego 1, 32-083 Balice, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia Wydział XII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261676, NIP: 5130118010, posiadająca kapitał zakładowy w kwocie 500 000 zł, zwana dalej MPLS, reprezentowana przez:
 - Krzysztof Kozenacki – Prezes Zarządu
 - Magdalena Śliwińska – Grzegorzczuk – Członek Zarząduzwaną dalej „**Organizator**”.
2. Promocja prowadzona będzie na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. Promocja nie łączy się z innymi promocjami prowadzonymi przez Organizatora.

§2

Warunki uczestnictwa w Promocji

1. Promocja prowadzona jest w oparciu o dokonanie rezerwacji online na Parkingu Wielopoziomowym znajdującym się na terenie portu lotniczego Kraków Airport. Klienci, którzy dokonają powyższej rezerwacji będą uprawnieni do zakupu dowolnej kawy po preferencyjnej cenie 1 zł w określonych lokalach gastronomicznych należących do Organizatora i usytuowanych w Terminalu Pasażerskim Kraków Airport.
2. Promocją objęte są lokale gastronomiczne: (1) Suitcase Bar oraz (2) Boccone Trattoria należące do Organizatora.
3. Promocja prowadzona jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w okresie od 10.07.2020 r. do 10.09.2020 r.
4. Zasady i Regulamin Promocji dostępne będą w biurze obsługi Parkingu Wielopoziomowego oraz w lokalach gastronomicznych: Suitcase Bar oraz Boccone Trattoria.

§ 3

Przebieg Promocji

1. Promocja obejmuje klientów, którzy skorzystają ze strefy rezerwacji online (zaparkują pojazd) w dniach 10.07.2020 r. – 10.09.2020 r oraz dokonają płatności rezerwacji online na Parkingu Wielopoziomowym.
2. Po dokonaniu rezerwacji online na Parkingu Wielopoziomowym należącym do Organizatora rezerwujący otrzyma wiadomość mailową potwierdzającą rezerwację. Powyższy mail należy zachować bądź wydrukować.
3. Przed zaparkowaniem pojazdu należy udać się do Biura Obsługi Klienta (BOK) celem potwierdzenia rezerwacji online okazując dowód rezerwacji w formie elektronicznej lub wydruku.
4. Po okazaniu dowodu rezerwacji pracownik parkingu wręcza kupon uprawniający do skorzystania z promocji „ Do każdej rezerwacji online Kawa za 1 zł ”.
5. Promocja polegać będzie na możliwości dokonania zakupu kawy po preferencyjnej cenie 1 zł w lokalach gastronomicznych Suitcase Bar oraz Boccone Trattoria należących do Organizatora i znajdujących się w Terminalu Pasażerskim Kraków Airport.
6. Z promocji „ Do każdej rezerwacji online kawa za 1 zł ” można skorzystać tylko i wyłącznie po okazaniu kuponu w trakcie składania zamówienia.
7. Kupon upoważnia do jednorazowego zakupu kawy po preferencyjnej cenie.
8. Barista ma obowiązek odebrać od Klienta kupon.
9. Promocja „ Do każdej rezerwacji online Kawa za 1 zł ” nie łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w lokalach gastronomicznych oraz na parkingach należących do Organizatora.
10. Promocja przeprowadzona zostanie zgodnie z obowiązującymi przepisami podatkowymi.
11. Organizator zastrzega sobie prawo do skrócenia, wydłużenia lub odwołania Promocji. Informację o odwołaniu, wydłużeniu albo skróceniu obowiązywania Promocji, Organizator zamieści: w biurze obsługi Parkingu Wielopoziomowego oraz lokalach gastronomicznych: Suitcase Bar oraz Boccone Trattoria.
12. Wzór kuponu stanowi załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

§ 4

Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w formie pisemnej na adres: MPL Services sp. z o.o., z siedzibą przy ul. kpt. M. Medveckiego 1, 32-083 Balice: z dopiskiem „ Do każdej rezerwacji online Kawa za 1 zł ” przez cały czas trwania Promocji jak również przez okres 14 (czternastu) dni od daty zakończenia Promocji (w przypadku reklamacji przesyłanych za pośrednictwem przesyłki listowej lub kurierskiej

decyduje data nadania reklamacji). Reklamacje powinny zawierać imię, nazwisko i dokładny adres korespondencyjny Uczestnika oraz dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji oraz określenie żądania.

2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni od daty otrzymania reklamacji. O zachowaniu terminu decyduje data nadania odpowiedzi na reklamację.

3. Reklamacje złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

4. Podczas rozpatrywania reklamacji Organizator kieruje się postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz przepisami polskiego prawa.

5. Uczestnik Promocji, który nie wniósł reklamacji na wyżej określonych zasadach lub którego reklamacja nie została uznana przez Organizatora, może wystąpić z roszczeniem do właściwego sądu powszechnego.

6. Organizator jest administratorem danych osobowych osób zgłaszających reklamacje. Przetwarzanie danych osobowych odbywa się zgodnie z ustawą z dnia 10 maja 2018 roku o ochronie danych osobowych (Dz. Ustaw z 2018, poz. 1000) oraz zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO)). Dane osobowe będą przetwarzane wyłącznie w celu rozpatrzenia reklamacji. Udostępnienie danych osobowych, o których mowa w powyżej jest dobrowolne, ale niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. Każdy Uczestnik, który zgłosi reklamację, ma prawo do poprawienia czy żądania zaprzestania danych osobowych. Osoby, które nie ukończyły 18 roku życia, mogą zgłosić reklamację jeśli przedstawią Organizatorowi zgodę Przedstawiciela Ustawowego na przetwarzanie Danych Osobowych.

§ 5

Postanowienia końcowe

1. Pełna treść niniejszego Regulaminu będzie dostępna w biurze obsługi Parkingu Wielopoziomowego oraz lokalach gastronomicznych Suitcase Bar i Boccone Trattoria.

2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności kodeksu cywilnego.

3. Wszelkie spory i roszczenia związane z Promocją będą rozstrzygane przez właściwe sądy powszechne.

4. Biorąc udział w Promocji Uczestnik potwierdza, że wyraża zgodę na związanie postanowieniami Regulaminu.

Załącznik nr 1 Wzór kuponu uprawniającego do skorzystania z promocji „ Do każdej rezerwacji online Kawa za 1 zł ”.



Strefa ogólna – naprzeciwko odprawy bagażowej
Landside zone – opposite to baggage check-in



Strefa Schengen – naprzeciwko Wyjścia nr 9
Schengen zone – opposite to Gate No. 9

pieczęćka / stamp

*W celu skorzystania z promocji należy przekazać kupon obsłudze Suitcase Bar lub Boccone Trattoria. Promocje nie łączą się ze sobą. Oferta ważna 10.07.-10.09.2020.

Regulamin promocji dostępny w biurze obsługi Parkingu Wielopoziomowego.

*In order to get the promotion leave this coupon to the service staff of Suitcase Bar or Boccone Trattoria. Promotions cannot be combined. Offer valid through 10.07.-10.09.2020.

Promotion regulations are available at the Multi-Storey Car Park service office.