

### KARTA GWARANCYJNA (WZÓR)

1. ....  
.....  
.....  
będący Sprzedawcą wskazanym w Umowie z dnia ..... na dostawę fabrycznie nowego ciągnika komunalnego (dalej: Umowa)  
zwana dalej **Gwarantem**.
2. Uprawnionym z tytułu Gwarancji Jakości jest spółka  
MPL Services Sp. z o.o. z siedzibą w Balicach, ul. kpt. M. Medveckiego 1, 32 – 083 Balice,  
wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez  
Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie XII Wydział Gospodarczy  
Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000261676, NIP: 5130118010,  
REGON: 120285254, BDO 000047436., o kapitale zakładowym 500.000 zł opłaconym w  
całości, mającą status dużego przedsiębiorcy, o którym mowa w art. 4 pkt 6 ustawy z dnia  
8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych  
w rozumieniu Załącznika nr I Rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca  
2014 r., reprezentowana przez:  
Krzysztofa Kozenackiego – Prezesa Zarządu  
Magdalenę Śliwińską-Grzegorzczuk – Członka Zarządu  
zwana dalej **Kupującym**.

Kupujący oraz Gwarant, zwani będą także osobno „**Stroną**” oraz łącznie „**Stronami**”.

### § 1

#### Przedmiot i okres Gwarancji Jakości

3. Niniejsza Gwarancja Jakości obejmuje Pojazd dostarczony w ramach Przedmiotu Umowy określonego w Umowie.
4. Niniejsza Gwarancja Jakości obejmuje zobowiązanie do usuwania przez Gwaranta na zasadach określonych w niniejszej Karcie Gwarancyjnej wszelkich wad tkwiących w Pojeździe, a ujawnionych w okresie Gwarancji Jakości.
5. Niniejsza Gwarancja Jakości obejmuje również Obsługę Gwarancyjną Pojazdu zgodnie z Umową, w tym wszystkich dostarczonych wraz z nim i zamontowanych, urządzeń i elementów, zapewniającą jego bezusterkową eksploatację w okresie Gwarancji Jakości.
6. Gwarant odpowiada wobec Kupującego z tytułu niniejszej Gwarancji Jakości za Pojazd, w tym także za części realizowane przez podwykonawców.
7. Okres gwarancji (zwany dalej: „**Okresem Gwarancji**”) liczony jest od dnia podpisania Protokołu Odbioru i wynosi 60 miesięcy.
8. Ilekroć w niniejszej Karcie Gwarancyjnej jest mowa o wadzie należy przez to rozumieć wadę fizyczną, o której mowa w art. 556<sup>1</sup> Kodeksu cywilnego w tym brak zapewniania przez Gwaranta w Okresie Gwarancji materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych, o których mowa w § 4 ust. 1 poniżej.
9. Okres Gwarancji zostanie każdorazowo przedłużony o czas oczekiwania na naprawę wady, jeśli Gwarant nie usunie wady w terminie wskazanym w § 3 ust. 2 niniejszej Karty Gwarancyjnej lub w terminie określonym w protokole z Obsługi Gwarancyjnej. Ustalenia w tym zakresie zostaną każdorazowo podjęte w treści protokołu z Obsługi Gwarancyjnej lub w treści protokołu, o którym mowa w § 3 ust. 5 niniejszej Karty Gwarancyjnej. Postanowienia niniejszego ustępu:

- 1) znajdują zastosowanie również w przypadku prolongowania terminu usunięcia wady przez Kupującego, zgodnie z treścią § 3 ust. 6 niniejszej Karty Gwarancyjnej,
  - 2) nie ograniczają, ani nie modyfikują uprawnień Kupującego wynikających z art. 581 Kodeksu cywilnego.
10. Gwarancja nie obejmuje wad w Pojeździe:
- 1) powstałych na skutek działania siły wyższej, o której mowa w § 18 ust. 4 Umowy albo wyłącznie z winy pracownika Kupującego lub osoby trzeciej, za którą Gwarant nie ponosi odpowiedzialności;
  - 2) będących następstwem normalnego zużycia Pojazdu;
  - 3) wynikłych z winy pracownika Kupującego, w tym uszkodzeń mechanicznych, chemicznych, termicznych lub celowego uszkodzenia Pojazdu i wywołane nimi wady, oraz eksploatacji i konserwacji Pojazdu oraz urządzeń w sposób niezgodny z zasadami eksploatacji i instrukcjami użytkownika, które zostały przekazane przez Gwaranta;
  - 4) będących następstwem samowolnych napraw lub napraw przeprowadzanych przez osoby nieuprawnione;
  - 5) uszkodzeń powstałych w wyniku stosowania przez Kupującego nieoryginalnych lub niezgodnych z zaleceniami producenta materiałów eksploatacyjnych.

## **§ 2**

### **Obowiązki i uprawnienia stron**

1. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Pojeździe Kupujący uprawniony jest do:
  - 1) żądania usunięcia wady Pojazdu, a w przypadku gdy dana rzecz wchodząca w zakres Pojazdu była już dwukrotnie naprawiana – do żądania wymiany tej rzeczy na nową, wolną od wad ;
  - 2) wskazania trybu usunięcia wady/wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - 3) żądania od Gwaranta kary umownej za zwłokę w usunięciu wad/wymianę rzeczy na wolną od wad zgodnie z § 12 Umowy;
2. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek wady w Pojeździe Gwarant jest zobowiązany do:
  - 1) terminowego spełnienia żądania Kupującego dotyczącego usunięcia wady, przy czym usunięcie wady może nastąpić również poprzez wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Pojazdu na wolną od wad;
  - 2) terminowego spełnienia żądania Kupującego dotyczącego wymiany rzeczy na wolną od wad;
  - 3) zapłaty odszkodowania, o którym mowa w ust. 1 pkt 3) powyżej;
  - 4) zapłaty kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt 4) powyżej;
3. Ilekroć w dalszych postanowieniach niniejszej Karty Gwarancyjnej jest mowa o „usunięciu wady” należy przez to rozumieć również wymianę rzeczy wchodzącej w zakres Pojazdu na wolną od wad.

## **§ 3**

### **Usuwanie wad**

1. W przypadku ujawnienia wady, Kupujący zawiadomi na piśmie lub wiadomością e-mail o niej Gwaranta, równocześnie wzywając go do usunięcia ujawnionej wady.
2. Gwarant obowiązany jest przystąpić do usuwania ujawnionej wady niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 24 h od zgłoszenia wady.
3. W przypadku braku możliwości usunięcia wady w ciągu 24 h Gwarant zapewni Kupującemu pojazd zastępczy lub pokryje koszty wynajęcia takiego pojazdu przez Kupującego
4. W przypadku, gdy usuwanie wad wymaga serwisowania pojazdu w punkcie serwisowym, Wykonawca poniesie całkowity koszt związany z transportem pojazdu do punktu serwisowego naprawy w trakcie trwania gwarancji.
5. W przypadku, kiedy ujawniona wada może skutkować zagrożeniem dla życia lub zdrowia ludzi, zanieczyszczeniem środowiska, wystąpieniem niepowetowanej szkody dla

Kupującego lub osób trzecich, jak również w innych przypadkach nie cierpiących zwłoki, o czym Kupujący poinformuje Gwaranta telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, Gwarant zobowiązany jest usunąć wadę w najwcześniejszym możliwym terminie.

6. W przypadku nie usunięcia przez Gwaranta ujawnionej wady w terminie określonym w ust. 2 powyżej, Kupujący będzie uprawniony do jej usunięcia lub powierzenia usunięcia przez podmiot trzeci na koszt Gwaranta (**wykonanie zastępcze**).
7. Usunięcie wad przez Gwaranta uważa się za skuteczne z chwilą wykonania naprawy przez Gwaranta. Strony w terminie do 2 dni roboczych od dnia wykonania naprawy przez Gwaranta sporządzą Protokół Odbioru prac z usuwania wad stwierdzający termin prawidłowego wykonania naprawy przez Gwaranta. Sporządzenie protokołu w ciągu 2 dni nie będzie traktowane jako opóźnienie w usunięciu wady. Protokół odbioru prac z usuwania wad musi zawierać co najmniej następujące informacje: rodzaj obsługi technicznej (prewencyjna/naprawcza), pozycje naprawione, data obsługi technicznej (data rozpoczęcia i zakończenia) oraz nazwisko osoby, która przeprowadziła naprawę.
8. W przypadkach uzasadnionych Kupujący może przedłużyć Gwarantowi termin na usunięcie wad lub uszkodzeń, na pisemny, uzasadniony wniosek Gwaranta. Kupujący wyznaczy nowy termin, z uwzględnieniem uzasadnienia Gwaranta, możliwości technologicznych i terminów dostawy materiału/podzespołu. Niedotrzymanie przez Gwaranta tego wyznaczonego terminu będzie zakwalifikowane przez Kupującego jako odmowa usunięcia wady. W takim przypadku zastosowanie będą miały zapisy § 2 ust. 2 niniejszej Karty Gwarancyjnej

#### **§ 4**

##### **Obsługa Gwarancyjna**

1. Obsługa Gwarancyjna Pojazdu obejmuje:
  - 1) wykonanie na koszt Gwaranta standardowej obsługi serwisowej – przeglądy gwarancyjne - (kompletna usługa, części zamienne, materiały eksploatacyjne takie jak filtry, oleje, płyny itp. i ich wymiana, zgodnie z zaleceniami producenta) przez Okres Gwarancji na cały Pojazd; częstotliwość obsługi serwisowej zgodnie z zaleceniami zawartymi w instrukcjach obsługi, konserwacji i serwisowania przedłożonych przez Gwaranta (podwozia, nadwozia, silnika, zabudowanych układów i instalacji itp.) i/lub producenta innych urządzeń zamontowanych na Pojeździe, szczegółowe czynności w ust. 8 poniżej.
  - 2) niezwłoczne przystąpienie do usunięcia wszystkich usterek stwierdzonych podczas wykonywania Obsługi Gwarancyjnej,
  - 3) wykonanie w okresie gwarancji na koszt Gwaranta usług wymiany części eksploatacyjnych, które nie zostały objęte przeglądem gwarancyjnym, a które nie będą mogły zostać wykonane samodzielnie przez Kupującego, przy czym Kupujący na swój koszt zakupi wymieniane części eksploatacyjne lub zwróci Gwarantowi koszt zakupu tych części eksploatacyjnych;
2. Termin Obsługi Gwarancyjnej ustala zatwierdzony przez Kupującego harmonogram Obsługi Gwarancyjnej zgodnie z Umową, z tym, że konkretna godzina oraz zespół pracowników serwisowych wyznaczony zostanie przez Gwaranta z co najmniej 3 dniowym wyprzedzeniem. Przedstawiciel Gwaranta, zawiadomi mailem o tym fakcie przedstawiciela Kupującego, dołączając listę pracowników serwisowych wraz z niezbędnymi danymi do wystawienia stosownych przepustek do wejścia do strefy zastrzeżonej lotniska.
3. Z każdej Obsługi Gwarancyjnej sporządzany będzie szczegółowy protokół, w co najmniej dwóch egzemplarzach, po jednym dla Kupującego i dla Gwaranta. Sporządzony protokół podpisany będzie przez przedstawicieli Stron. Protokół ten musi zawierać co najmniej następujące informacje:
  - rodzaj obsługi technicznej (prewencyjna/naprawcza),

- pozycje sprawdzone/naprawione, data obsługi technicznej (data wejścia do/wyjścia z warsztatu) oraz
  - nazwisko osoby, która przeprowadziła przegląd/naprawę.
4. Przeprowadzenie Obsługi Gwarancyjnej bez obecności przedstawicieli Kupującego jest niedopuszczalne, a sporządzenie jednostronnego protokołu przez przedstawicieli Gwaranta nie będzie skuteczne dla ważności dokonanych podczas przeglądu ustaleń.
  5. W przypadku gdy Gwarant odmawia lub opóźnia się z dokonaniem Obsługi Gwarancyjnej, bądź wykonuje tę obsługę w sposób nienależyty, mimo wezwania Kupującego do jego wykonania lub zmiany sposobu jego wykonania i wyznaczenia mu w tym celu odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 14 dni, Kupujący uprawniony jest do powierzenia wykonania Obsługi Gwarancyjnej podmiotowi trzeciemu na koszt i ryzyko Gwaranta (**wykonanie zastępcze**). Kupującemu przysługuje prawo zaspokojenia roszczenia o zapłatę kosztów wykonania zastępczego z wniesionego przez Gwaranta Zabezpieczenia.
  6. Obsługa Gwarancyjna nie obejmuje czynności, które zgodnie z przekazanymi przez Gwaranta Kupującemu Instrukcjami obsługi i eksploatacji, zobowiązany jest wykonywać Kupujący, z tym jednak zastrzeżeniem, iż czynności te Kupujący będzie potrafił wykonać samodzielnie, na podstawie wiedzy przekazanej przez Gwaranta w trakcie Szkolenia Serwisowego. W przypadku gdyby do wykonania czynności wskazanej w Instrukcji obsługi i eksploatacji wymagane było zatrudnienie wyspecjalizowanego podmiotu (np. serwisu) koszty zatrudnienia tego podmiotu poniesie w całości Gwarant. Decyzje w zakresie zatrudnienia wyspecjalizowanego podmiotu (np. serwisu) podejmie Gwarant lub Kupujący w uzgodnieniu z Gwarantem.
  7. Gwarant zapewni w ramach Obsługi Gwarancyjnej, nieodpłatne, telefoniczne wsparcie techniczne dla Kupującego. Poinstruowanie pracownika Kupującego o możliwości dokonania samodzielnie drobnych czynności serwisowych, wykonanie tych czynności przez pracownika Kupującego nie wyłącza odpowiedzialności Gwaranta z tytułu wykonania serwisu, rękojmi i gwarancji.
  8. W ramach Obsługi Gwarancyjnej Gwarant będzie zobowiązany wykonać:
    - 1) **Przegląd**, obejmujący m.in. (jeżeli dotyczy):
      - a. sprawdzenie układu jezdnego tego pojazdu,
      - b. sprawdzenie stanu zawieszenia wraz z elementami resorowania,
      - c. sprawdzenie układu kierowniczego,
      - d. sprawdzenie układu hamulcowego,
      - e. sprawdzenie układu napędowego (silnika) wraz z układem dolotowym, układem zasilania paliwowego i układu wydechowego z analizą spalin,
      - f. sprawdzenie kondycji silnika elektrycznego, kondycji akumulatorów, baterii i ogniw,
      - g. sprawdzenie układu przeniesienia napędu (sprzęgła, skrzyni biegów, skrzyni rozdzielczej, wałów napędowych, mostów, piast wraz ze zwolnicami,
      - h. sprawdzenie wszystkich układów sterowania tym pojazdem (mechanicznych, elektrycznych i elektronicznych),
      - i. sprawdzenie instalacji elektrycznej Pojazdu,
      - j. sprawdzenie wszystkich elementów mocowania połączeń tego Pojazdu jak i zabudowanego na nim wyposażenia,
      - k. sprawdzenie wszystkich elementów nadwozia Pojazdu włącznie z zawiasami, zamkami, klamkami, pomostami,
      - l. usunięcie wszystkich usterek stwierdzonych podczas wykonywania Obsługi Gwarancyjnej;
    - 2) **Wymianę materiałów eksploatacyjnych**:
      - a. wszystkich filtrów powietrza,

- b. filtra cząstek stałych,
- c. filtra AdBlue,
- d. oleju w silniku wraz z wymianą wszystkich filtrów oleju,
- e. wszystkich filtrów paliwa,
- f. oleju wraz z filtrami w skrzyni biegów, skrzyni rozdzielczej w mostach i zwolnicach zgodnie z instrukcją producenta tych elementów,
- g. płynu chłodniczego z częstotliwością określoną przez producenta płynu,
- h. oleju wraz z filtrami w układzie hydraulicznym zgodnie z zaleceniami producenta.

## **§ 5**

### **Komunikacja**

1. Wszelka komunikacja pomiędzy Stronami wymaga zachowania formy pisemnej.
2. Komunikacja za pomocą poczty elektronicznej (e-mail) będzie uważana za prowadzoną w formie pisemnej.
3. Nie odebranie albo odmowa odebrania listu poleconego lub innej korespondencji pisemnej będzie traktowane równoważnie z jego doręczeniem.
4. Wszelką korespondencję skierowaną do Gwaranta należy wysłać na adres:  
..... e-mail: ....., tel.: .....
5. Wszelką korespondencję skierowaną do Kupującego należy wysłać na adres:  
MPL Services Sp. z o.o., 32-083 Balice, ul. Kpt. M.Medveckiego 1, e-mail:  
.....@krakowairport.pl, tel.:
6. O wszelkich zmianach w danych teleadresowych, o których mowa w ust. 4 powyżej, Strony obowiązane są informować się niezwłocznie, nie później niż 7 dni od chwili zaistnienia zmian, pod rygorem uznania wysłania korespondencji pod ostatnio znany adres za skutecznie doręczona.
7. Gwarant jest obowiązany w terminie 7 dni od daty złożenia wniosku o upadłość lub likwidację powiadomić na piśmie o tym fakcie Kupującego.

## **§ 6**

### **Postanowienia końcowe**

1. Gwarant jest zobowiązany do zabierania zużytych części i płynów eksploatacyjnych itp. z wykonywanych przeglądów i napraw gwarancyjnych, oraz ich utylizacji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego. Integralną częścią niniejszej Karty Gwarancyjnej jest Umowa.
3. Wszelkie zmiany niniejszej Karty Gwarancyjnej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Niniejszą Kartę Gwarancyjną sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, jeden dla Kupującego i jeden dla Gwaranta.
5. W sprawach spornych strony poddają się rozstrzygnięciu sądu polskiego właściwego miejscowo dla siedziby Kupującego.

**GWARANT:**

**KUPUJĄCY:**